

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成30年12月17日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1671100020		
法人名	ネットワークウエルフェア株式会社		
事業所名	イエローガーデン作道		
所在地	富山県射水市作道909-2		
自己評価作成日	平成30年10月29日	評価結果市町村受理日	平成31年2月1日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

職員ミーティングやカンファレンスにおいて、利用者一人一人について細かく話し合いながら職員の意思統一を図る事で利用者に沿ったより良いケアに取り組んでいる。日々の関わりの中では利用者と共に行うことや傾聴することで、安心して明るくゆったり笑顔のある生活ができるような雰囲気づくりを心がけている。ボランティアや近隣の小中学校や保育園等との交流等により地域に密着した笑顔あふれるホームになるよう努めている。また、運営者、管理者職員はコミュニケーションを取るよう心がけ、改善に向け働きやすい職場になるよう努めている。利用者の出来る事出来ない事を見極めながら職員は出来るだけ見守りながら支援している。ご家族ともコミュニケーションをとり利用者さんにとってのベストを考え援助している。

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	北証パトナ株式会社		
所在地	富山市荒町2番21号		
訪問調査日	平成30年11月27日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

事業所の近隣には小学校や保育園があり、登下校時に子供たちと挨拶を交わしたり、地元の獅子舞を呼ぶなど地域住民との交流を図っている。協力医との連携を図り、利用者が適切な医療を受けられるように支援している。管理者、職員は働きやすい職場環境に努め、利用者が自立した生活を送れるよう取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員と一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	66	職員は、生き活きと働けている。 (参考項目：11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		

イエローガーデン作道

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「地域や関係機関・団体との連携を図り、地域福祉の充実に貢献します」を事業所理念とし管理者と職員は申し送りやミーティングで、また、関わりの時に理念に触れながら確認しあうようにしている。	管理者と職員が法人の理念を共有できるよう、ミーティングや研修会等で確認している。日常業務においても、利用者一人ひとりが自立した生活が送れているか検討しながら日々ケアに取り組んでいる。	法人の理念とは別に、事業所独自の目標を検討されており、管理者、職員の総意のもとに早急に定め、全員が共有できることが期待される。
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域ボランティア、小学校、保育園との交流がある。登下校の挨拶、学校祭や運動会に招待されたり、14歳の挑戦やインターンシップの受け入れをしている。地域の店や牛乳屋さん等も利用している。	事業所近隣に小学校や保育園、コミュニティセンターがあり、行事に招待されたり、登下校時に生徒たちと挨拶を交わすなど、交流が行われている。	回覧板等を通して近隣の催事や情報を得たり、事業所での催事には家族や近隣の人達にも声をかけ、双方向の交流が持たれることが期待される。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域のボランティアや学校・幼稚園の先生、地域の役員の方々とのかわりの中で、認知症サポーターとして啓発に努めている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	行政、包括、地域住民、家族等に参加して頂き2か月に1度開催している。事業所からの活動報告と共に質問、意見、要望を受け地域とタイアップできるように取り組み、双方向的な会議になるよう配慮している。	運営推進会議では、事業所の様子や利用者のケアの様子などを伝えている。一方、委員からは地域の他の事業所の動向やヒヤリハットの事例等について意見が交わされている。	運営推進会議には地区の役員や家族の参加を促したり、委員が参加しやすい日時を選ぶなど、開催が順延とされないよう配慮されることが期待される。
5	4	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市主催の研修会等に参加し、実情やサービスの取組みについて相談、助言をいただいている。市担当、包括、病院の地域連携室、市内の居宅介護支援事業所とも連携を取りながら協力関係を築いている。	市の介護保険課や地域包括支援センターへは地域の高齢者の動向を聞いたり、研修に参加するなど、協力関係を築くよう取り組んでいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ミーティングや申し送り等で毎日のケアを振り返り、自覚しない拘束が行われていないかを確認している。日常生活において、さりげない声掛けと見守りを行うことで、安全面と精神面に配慮し、玄関の施錠はしていない。一人一人の傾向や癖を把握し、きめ細かく対応している。	身体拘束をしないケアについては、研修会に参加したり、マニュアルで確認するなど、職員の意識の統一を図っている。言葉の拘束に留意するほか、ベッドからの転落を防ぐためセンサーマットの使用については、家族とよく相談のうえ設置するなど、安全面を考慮しながら取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	ミーティングや関係カンファレンスにおいて、常に本人のケアについて話し合いながら取り組んでおり、高齢者虐待防止法に関する理解は浸透している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	以前は成年後見制度の利用者がいたため、職員はおおむね理解している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用申し込み時から事前に利用料金や起こりうるリスク、施設での取り組みや考え方、退去を含めた対応可能範囲について丁寧に説明している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	あったか相談を活用し、利用者の意見や思い等の情報収集をしている。	家族が事業所に訪問されたときに意見や要望を聞くようにしており、出された案件は速やかに対応できるよう取り組んでいる。	家族へ利用者の生活ぶりや行事の様子を通信などで知らせ、家族の思いや要望を把握するなど、家族とのコミュニケーションを図る取り組みが期待される。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングで職員の意見を聞き反映するように心掛け、質の向上に繋げている。個別面談を計画している。	管理者は日常業務のなかで、職員の意見や要望を聞くよう努めており、出された案件は速やかに対応できるよう努めている。	職員との関わりを良好に保つためにも、一部実施された個別面接を全員に実施し、働きやすい体制（職場）を構築されることが期待される。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	定時昇給の実施、資格取得に対する手当等の支給。有給休暇の取得し易い環境作りに努めている。			
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	各種研修会への参加の機会を設けるように努めている。			
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	ネットワーク作りの交流の機会を持つよう他事業所と交流を行っている。			
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面談で本人に会い、心身の状態・生活状態を把握している。本人の置かれている状況を理解し、不安や困っている事を把握しながら本人の思いや家族の思いに向き合い、受け入れられるような関係づくりに努めている。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	これまでの家族の苦労や今までのサービスの利用状況等、これまでの経緯についてゆっくり聞きながら、家族の求めているものを理解するようにしている。事業所としてどのような対応が出来るか話を聞くことで、信頼関係を作る事に繋げている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、本人や家族の思いや状況を確認した上で可能な限り柔軟な対応を行い、信頼関係を築きながら必要なサービスに繋げている。包括支援センターや地域のケアマネージャー等と連携を取り、必要なサービスに繋げている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は利用者に寄り添い、それぞれの不安や喜び等を知る事に努め、お互い協同しながら和やかに生活できるような場面作りや声掛けを工夫している。又、生活の場で教えて頂いたり、昔の話を聞くことで笑いや感動を共有しながら暮らしている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居時には出来るだけ面会を多くして頂き、精神面でのケアをお願いしている。面会時には本人の状態を話し理解して頂きながら、ケアプランの説明時にも家族の思いを傾聴し、共に本人を支えていく為の協力関係を築けるよう努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないうち、支援に努めている	昔から利用されている理美容、病院等は馴染みの関係が継続出来るよう家族の協力を得ている。墓参りや法事等の生活習慣を尊重し、今まで本人を支えてこられた親戚や友人の面会もよくあり、訪問しやすい雰囲気ですよう努めている。	利用者の馴染みの場所が途切れないうち、家族の協力を得ながら、支援に努めている。馴染みの美容院を事業所に招いたり、友人や知人、家族の訪問時には和やかに過ごしてもらえる様取り組んでいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係性について情報を連携し、全ての職員が共有出来るようにしている。日々の生活での様子を申し送りして把握し、利用者同士の関係や個性を活かす配慮をしながら、職員も一緒に関わりをもちながら支援している。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスが終了されても継続的付き合いが出来るよう心掛け、家族の相談にもものっている。次のサービスを利用されている利用者には面会等の機会をもちフォロー出来るよう努めている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日々の関わりの中で本人の言葉や表情等からその真意を推し量りながら把握し、アセスメントしながらケアプランに活かしている。把握困難な方には家族の協力を得た上で本人の視点に立ち、カンファレンスで話し合いながら検討している。	日々利用者の表情や動きに目を配り、コミュニケーションを図りながら思いや意向の把握に努めている。「おーい、おーい」と連呼される利用者には、その時々状況や声のトーンで真意を量り、思いや意向の把握に取り組んでいる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時、家族に本人の生活歴やサービス利用時の経過等を聞いたり、関係者から情報を得たりしている。本人自身の語りや家族との信頼関係を築きながらその人独自の生活歴やライフスタイル、個性等を把握しながらサービスに繋げている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者一人ひとりの生活リズムを把握し、行動や小さな動作から感じ取る気付きに努め、毎日の排泄やライフチャートを記録し支援している。出来る事、解る事、本人の力を暮らしの中で活かせるよう、全体の把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族には日々の関わりの中で思いや意見を聞き反映するようにしている。アセスメントにおいては情報提供を受けながら本人の視点に立ち、カンファレンスを行い適宜見直ししながら現状に即した介護計画を作成している。	カンファレンスでの話し合いを家族に説明し、家族との関わりにも重点を置いた介護計画を作成している。利用者が落ち着いて不安なく生活が送れるよう、変更があれば随時見直しを図り、現状に即した介護計画に取り組んでいる。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別のファイルに食事量・排泄・身体状況・日々の暮らし等の状況を記録している。職員の気付きや言葉掛けによる本人の発した言葉やエピソードを記載し、ミーティングや申し送りや情報を共有した上で実践や介護計画を作成している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々に見えるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人・家族の状況に応じて、通院の必要な方は家族付き添いにて馴染みの病院へ、家族の都合が付かない場合にはホームより通院し、医療連携体制にて24時間健康管理をしながら柔軟に対応出来るよう努めている。入院された時や外出・外泊の支援も行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の小学校や保育園の訪問、運動会や学習発表会の招待、地域ボランティアの訪問、地域のお店や牛乳屋さんの活用で協力関係を築いている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	契約時に主治医の説明は行うが、本人や家族の希望するかかりつけ医も選択出来るよう柔軟な対応をしている。基本的には家族同行による受診となっているが、不可能な場合は職員が同行している。又、症状や服薬・既往歴等の情報提供をし複数の医療機関と連携を取っている。	利用者全員がかかりつけ医の往診を受けており、他、必要な通院の際には、家族と連絡を取り合い協力を得ながら進めている。何時でも適切な医療を受けられるよう、医療機関と連携を図りながら支援している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	利用者の状態変化については看護職員に報告し、状態に応じた健康管理を支援している。又、主治医と常に連携を取りながら、日頃の健康管理や医療面での相談・対応を行っている。職員も日常の関わりでの気づきや洞察を持つよう話し合っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時、医療機関に対して情報提供し、医療連携室又は医師と連絡を取りながら回復状況等を把握し、速やかな退院支援に結び付けている。家族にも安心感を持って頂けるようホームでの対応が可能な段階で退院に向けての三者一体となった体制を取っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時、家族には重度化時や終末期の対応について説明し理解を得ている。利用者の心身状態に変化があった時には家族・主治医・看護師・管理者で今後の方針を話し合い、支援している。長期入院となった場合は、医療連携室・家族・ホームで話し合い、次の施設へと繋げている。	入院や状態変化時には、医療機関や家族との話し合いの場を設け、事業所として今後の方針や出来ることの取り組みを説明している。また「看取り対応に対する指針」を作成したが、全家族への説明はまだである。	契約時にはもちろんのこと、「看取り対応に対する指針」を基に、早い段階から本人、家族等に事業所として出来る取り組みを説明し、方針を共有しながら今後の支援に繋いでいくことが望まれる。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	怪我・骨折・発作・誤嚥・意識不明等の対処方法は看護師より訓練は受けているが、実際には一部の職員に頼っている状態である。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	運営推進会議で自治会や地域消防団に協力頂いている。隣接の小学校が避難場所になっている。	消防署の協力を得て、避難訓練を実施している。隣接する小学校が地域の避難場所となっており、地域住民の避難訓練にも参加している。	災害時には、ライフラインが止まることも想定され、利用者の避難方法を全職員に周知徹底されると共に、定期的に備蓄品の点検や見直しを図られることも望まれる。

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	毎日の申し送りやミーティングでケアを振り返り、職員間の気付きや意見等で確認を行いケアに繋げている。職員の意識向上を図ると共に、日々の関わりの中でさり気ない言葉掛けや、自尊心・プライバシーを損ねないよう配慮しながら対応している。	常に職員間で言葉かけに注意し、排泄時の声かけや入浴時の介助の際などには、本人のプライドを損ねない対応に努めている。また居室やリビングで一人で過ごす利用者には、プライバシーを大切にしたい時間を見守っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	アセスメントで本人の好みや希望・思い等を把握しながら、傾聴し本人の力に合わせ支援している。職員は利用者との関わりを通して、表情を読み取ったり反応を注意深くキャッチし本人が選び易い場面作りをしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な一日の流れはホームとしてあるが、一人ひとりの体調に配慮し、本人のペースを大切にしながら生活している。その時々本人の気持ちを尊重し支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	朝の着替えや入浴時の着替えは本人の意向で決めて頂くようにし、支援の必要な方は一緒に準備している。家族の方にも衣類のチェックを協力して頂いている。又、希望時には訪問理美容を利用し毛染めをされる方もおられる。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者と一緒に収穫した野菜や近所から頂いた野菜等を食事時活用している。昼食時には利用者と職員が同じテーブルを囲み、会話をしながら楽しく食事が出来るような雰囲気作りを大切にしている。	利用者、職員と一緒に和やかな雰囲気の中で、食事を勧めている。介助が必要な方にも、先ずは自分で食べてもらうよう勧め、献立によっては好き嫌いもあるが、無理強いすることなく食事量をチェックしながら取り組んでいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの食事量を毎日チェック表に記録し、職員が情報を共有している。個々の嗜好を把握しながら工夫し食事や水分量の摂取を促している。暮らし全体を通じての情報や気づきで本人の食生活を様々な面から支援出来るよう努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後歯磨きの声掛けを行い、その人に応じて見守り・援助している。口腔ケアの重要性を職員が理解した上で、利用者の気持ちに配慮しながら個別に働きかけ、支援している。就寝前には義歯を預かり洗浄・消毒している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェック表を活用し、利用者一人ひとりの排泄リズムを把握しながら、さりげない声掛けや誘導を心がけている。できるだけオムツではなく、布パンツやリハビリパンツ・尿取りパットにて対応し、トイレで排泄できるよう支援している。	排泄パターンを把握し、早めの声かけでトイレ誘導を勧めている。パットやリハビリパンツ使用など、一人ひとりの状態に応じて進め、失禁の無いよう気持ち良く過ごせる支援に取り組んでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の記録から個々の状態、排便のリズムを把握した上で、毎朝職員の作った寒天や乳製品を提供し自然排便につながるよう取り組んでいる。下剤等を使用する場合は看護師と相談している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	利用者のその日の状態を確認しながら入浴して頂いている。拒否ある際は理由を理解し、入浴日を変更したり、言葉掛けや対応の工夫等により一人ひとりに合わせ、安全に入浴出来るよう支援している。	利用者の体調や希望を聞きながら、安心してゆったりとした入浴支援に取り組んでいる。拒否のある方には、時間をずらしたり清拭や足浴を行うなど、その時々で柔軟に対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	なるべく日中の活動を促し生活リズムが整うよう努めている。一人ひとりの体調や表情を考慮し、就寝に向けて夕食後はゆったりと過ごして頂き、寝つけない方には温かい飲み物を提供する等配慮している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬情報は個人カルテに綴じ、職員が内容を把握できるようにしている。服薬時はその方の状態に合わせて手渡し確認、もしくは介助し見守っている。薬の処方や用量が変更になった場合、詳細に記録し申し送りにて確認している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者の生活歴から本人の趣味や得意そうな事を見つけ、力を発揮できる場を設けたり、軽作業等で出来る事は役割を持って頂けるようにしている。散歩や地域の行事への参加による気分転換が出来るよう支援もしている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	地域行事の参加による外出はあるが、日常的な外出支援はあまり行えていない。家族の協力による外食や墓参り等の外出はある。	お天気の良い日には近所の散歩を勧め、隣接する小学校や地区センターなどの行事があれば出かけて楽しんでいる。遠出には、関連事業所のマイクロバスで季節の花見や道の駅などへ出かけたが、回数は少なくなっている。	家族に協力を求め、買い物や季節を感じる場所などへの外出も取り入れて、社会との関わりや利用者の気分転換を図る時間も大切にすることが望まれる。
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には家族・ホームで管理しているが、お金を所持していないと不安な方は家族と話し合い、自己管理して頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人が電話をして欲しいと言われた時や、家族からの電話はいつでも取次ぎ話して頂いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用の場はいつも集まりやすい雰囲気作りを心掛けている。茶碗を洗う音や食事の匂いで生活感を、また季節感のある装飾を行い、暮らしの場を整える工夫をしている。	玄関スペースや明るいリビングには、クリスマスの飾り付けがなされ季節感を出している。車椅子や歩行補助具がスムーズに行き来出来るようテーブルやソファなどが配置されている。キッチンからの音や調理の香ばしい匂いが漂う中、利用者と職員との会話が弾んでいる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間で他の人の気配を感じながらも、一人になれる居室で過ごせるよう配慮している。好きな時に一人で過ごしたり、気の合う人と一緒にくつろいでいる様子もみられている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族と相談し、家族の写真や家具等、馴染みの物や使い慣れた物を持ってきて頂いている。馴染みの物が少ない方には利用者と話しながら喜ばれそうな物を用意する等工夫している。	居室には、家族からの手作りのぬいぐるみなどが並べてあったり、家族写真が飾られていたり、本人が安心して過ごせる居室作りを家族と共に支援している。	居室には高めの家具を使用されている利用者もいるが、ストッパーなどの地震対策がされていない。早めの耐震対策が望まれる。
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個々の出来る事や解る事をアセスメントで把握しケアプランに盛り込んでいる。本人の状態を把握しながら、リスクも含めできるだけ自立を意識し、可動域等の確認のもと安全に生活出来るよう支援している。		

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 イエローガーデン作道
作成日 平成31年 1月29日

【目標達成計画】

優先順	項目番	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	3	運営推進会議へのご家族の参加と理解を得る	運営推進会議への家族参加	平成31年度からの参加を念頭に、案内を各契約者（第一保証人）へ郵送を行う。 出欠の連絡の際及び面会時に説明を行う	3か月
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。