

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1690800089		
法人名	株式会社 天正富山		
事業所名	イエローガーデン庄川		
所在地	富山県砺波市庄川町五ヶ53番地		
自己評価作成日	平成28年8月1日	評価結果市町村受理日	平成28年9月23日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 富山県介護福祉士会		
所在地	939-8084 富山県富山市西中野町1-1-18 オフィス西中野ビル1階		
訪問調査日	平成28年8月23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念「尊厳を守る」「感謝」「楽笑」を大切に日々のケアに努めています。ご利用者が自分の時間を大切にしながら、やりたい事ができ、スタッフがいつも利用者目線で関わることが出来るホームを目指しています。花見やお祭り参加など季節の行事を大切にし、秋には温泉旅行を計画しています。また、朝の清掃や草むしり・トマトやグラジオラス等の栽培・カレンダー作りなど日々の生活においてご利用者が個々に役割をもつていただくことで居場所ができ、ご利用者とスタッフが信頼関係を築きながら温かいホームを作っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、豊かな田園地帯に立地している平屋建て2ユニットのグループホームである。「尊厳を守る」「感謝」「楽笑」の理念はシンプルでわかりやすく、実践に繋がりやすいものであり、また定例会議での唱和や見やすい場所への掲示などで、職員は自分たちのケアを常に振り返ることが出来る。利用者を主体においた関わりを心がけ、業務優先になりがちなスタッフの動きを自ら反省しながら、個別に関わる時間を多く取れるような職員体制や、利用者との会話の時間の確保等の工夫を行い、ケアの向上に取り組んでいる。自治会長の協力もあり、地区の祭りや花植えなどに参加し、踊りや紙芝居のボランティアは継続した活動を行っているなど、地域との関係づくりに努めている。お寺の法話も毎月あり、利用者は一時間余り、真剣に話を聴いている。また、隔月には、事業所の活動や利用者の様子などを写真とともに掲載した『清流便り』を発行し、家族や運営推進会議の参加者に配布している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念「尊厳を守る」「感謝」「楽笑」を掲げ理念に沿ったケアを目指しています。目のつく所に行動指針を掲示し利用者、ご家族が信頼のできる事業所を目指しています。	基本理念は、法人4カ所のホーム管理者と上司が協議し、わかりやすく、実効性のあるものとなった。職員は2ユニット合同の月一度の全体会議で唱和したり、玄関、事務所、洗面所等に掲示して共有し、日々の支援に活かしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域との交流は、ご近所の方から野菜を頂いたり、祭りの際の獅子舞いや夜高祭りの山車などに立ち寄って頂くなどです。	近隣の花植えボランティアを自治会長からお知らせいただき活動に参加をしたり、地域のお祭りなどに出掛け、住民との触れ合いの機会を作っている。また、踊りや紙芝居のボランティア、地元中学生の継続した訪問があるなど、地域との交流が行われている。	地域へ事業所の活動を主体的に発信するなど、地域に開かれた事業所としてのさらなる取り組みに期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議に出席いただいている、区長、民生委員、派出所、行政、ご家族様を通し、意見交換を行い情報の共有に努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	定例開催(奇数月の第三水曜または木曜)とし、活動報告や意見交換を行っている。また、偶数月にはお知らせを発行し、前回の内容報告と次回開催案内を記載している。意見交換で上がった内容を職員間の定例会議で話し合い、サービスの向上に努めている。	派出所、地域包括、区長、民生委員等が出席し、事業所の現状、外部評価の報告などについて意見交換を行い、サービスの向上に活かしている。家族に、会議内容の報告と次回会議の開催案内をホーム便り「清流」と共に送付し周知を図っている。また、職員は会議で提案された意見などを全体会議で検討し、実践につなげるよう努めている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議や、地区ごとの事業所連絡会で情報交換し連携や協力関係を築くよう取り組んでいる。また、介護保険組合にも報告、相談を行っている。	地域包括の職員とは、隔月の運営推進会議で直接顔を合わせ、空き情報や事業所の活動内容などについて、いつでも報告・相談ができるなど、日常的な連携体制を作っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	事業所内の目のつく所に行動指針を掲示、または定例会議時にケアの見直しを行い、身体拘束をしないケアに努めている。	「利用者権利擁護指針(コンプライアンスルール)」を事務所に掲示し、利用者への声かけや基本的な対応方法などの指針としている。その指針を基本に、身体拘束については、個々の事例に基づいてより具体的な対応について職員間で話し合うなど、拘束の無いケアの実践に努めている。	法人共通の「利用者権利擁護指針(コンプライアンスルール)」を、すべての職員が今一度共有できるような取り組みが期待される。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	行動指針やマニュアルを通し、内部研修を行い、虐待のないケアに取り組んでいる。また、入浴時は体表観察を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	これまでは研修の機会を設けることは出来ていないが、今後は学ぶ機会を設け活用出来るようにしたい		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際に、説明した上で、不安や要望を聞き、理解・納得された段階で契約を交わしている。また、介護保険が改正された際には、速やかに説明を行い、理解して頂いた上で契約を交わしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の面会時には積極的にコミュニケーションをはかり、意見・要望の聞き取りを心がけている。また、生活状況の報告は季節ごとにお便りを配布している。	家族の面会時には、そのつど声かけをし、意見・要望を聞くように努めている。家族から居室の温度調整について要望があった際、柔軟に対応したなどの例がある。利用者の様子や事業所の活動などを隔月に「清流便り」として家族に送っている。	面会の機会が少ない利用者家族などの意見や要望をすくい上げ、運営や利用者支援により一層活かすための取り組みに期待したい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月一回、事業所の全体会議、毎週(水曜又は木曜)定例会議を行い、職員の意見や提案を聞く機会を設けている。日頃より話しやすい環境作りを心がけている。	毎月の全体会では、連絡事項や予定、利用者や家族の情報の他、職員の意見が積極的に交わされている。また、管理者は個人的な要望に随時耳を傾けるなど、管理者・職員間の日常的なコミュニケーションを大切にしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の能力に応じた待遇に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	個々の能力に応じ、事業所内外で研修の機会を設けている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	月に1度、事業所連絡会に参加し、情報交換に努めている。それで得た情報を事業所に持ち帰り、職員に報告し、サービスの向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	日常の様子を観察し、不安そうな表情や要望があれば利用者の思いを傾聴し、少しでも安心して生活できるような関係・環境づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居時、面会時に家族の意見・要望を聞き、関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居申し込み時の当事者の思いや、ケアマネジャーからの情報をもとに入居時から必要なサービスが行えるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	自宅に居た時と同じような過ごし方に近づけるよう関わり、家事や農作業など人生の先輩として尊重し、教えて頂きながら共に生活している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	外出時、病院受診時にはご家族の協力を仰ぎ、職員や家族が共に支えあっている関係づくりに努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族の面会時には積極的にコミュニケーションをはかり、意見・要望の聞き取りを心がけている。また、生活状況の報告は季節ごとにお便りを配布している。	昔なじみの友人の訪問が続いている利用者がいる。来訪者にはお茶を出すなど快く迎える対応がなされ、関係継続を支援している。馴染みの神社や寺へお参りにでかけたり、お坊さんの法話が毎月、事業所で行われている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係を把握し、日常生活の中で自然に関わり合いや支え合えるような支援に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了した後も、ケアマネージャーやご家族と関係性を大切に、必要があれば相談や支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご家族に基本情報の記入を依頼し、利用者の今までの生活習慣や嗜好などの情報を収集して個別ケアに活かすよう取り組んでいる。また、日常の話の中から要望や希望の把握に努めている。	利用者が、何気なく『～したい』などと言った言葉を聞き逃さないよう、業務優先ではなく傍らに寄り添うことを優先にして、本人の思いを重視したケアを実践している。利用者の聞き取った思いは、ミーティングや全体会で共有して、日々のケアに活かしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日々のアセスメントを通して、一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らしが今後も継続できるよう把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎朝定時のバイタルチェック、職員の申し送りを確実にし、日中の関わりの中で変化がないか等状態の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者、ご家族の要望・ニーズに沿った計画原案を作成し、フロアミーティングで検討し、現状に即した介護計画を作成している。日々の介護記録を活かし、モニタリングをしている。	3か月に1回、モニタリングを行い、家族や本人の意見を反映させた介護計画を作成している。毎月の全体会議で利用者の状況について話し合い、変化があれば、随時見直すなど、現状に即した介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々のケアを個人記録に記入し、担当者会議、モニタリングを行い、職員間で共有し、実践や介護計画の見直しに活用している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人のニーズや家族の状況により、病院送迎や買い物、神社参拝など柔軟に支援できるよう取り組んでいる		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	外出支援や地域での行事などに参加し地域の中で閉ざされることなく楽しむことができるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者、家族の希望するかかりつけ医を選択してもらい、協力医とは、月1回の往診や24時間連絡体制をとり、適切な医療が受けられるよう支援している。	入居時に、家族は希望するかかりつけ医を選択している。事業所の協力医(内科)とは、往診や24時間の相談体制があるが、他科受診は基本家族に同行依頼し、受診時の状況や結果を共有している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎週火曜日に担当看護師が出勤し、健康状態の把握や利用者、職員からの報告、相談を受け適切な医療、看護が受けられるよう支援している。24時間の相談、連絡体制を作っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	相談員やご家族と連絡を密に取り、情報交換を行いながら、早期に入退院ができるよう努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	看取りの指針を作成し、今後、本人や家族が看取りを希望される場合は、早い段階から医師、看護師とも話し合いを行い、希望する形で最期を迎える事が出来るように取り組んでいきたい。	入居契約時に「看取り対応への指針」を説明し、事業所の看取りの方針を家族の納得と了解を得ている。また、実際に利用者の状況が変化した場合は、主治医、家族、職員等で話し合い、指針を基本に個々の状況に見合った対応について共有しながら、看取りの実践につなげている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全体会議で意見交換を行い、緊急時に適切な対応を行えるよう意識を高めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力を得て、利用者と一緒に火災避難訓練を実施した。連絡網を作成し、参集訓練も同時に行った。地区分団長にも参加して頂いた。	年2回避難訓練を実施している。秋には消防署や分団の協力を得ながら夜間想定での避難訓練を予定している。地域の協力を得られるよう努め、火災以外の災害についても対策を検討しているところである。	水害や地震等についても、マニュアルの作成や避難対策の準備が望まれる。また、地域住民との協力体制のさらなる充実を期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	その人なりの人生の歴史を思い、受け入れることを基本とし、関わり方や声掛けを日々見直している。	職員は業務優先ではなく、利用者の傍らに寄り添い一人ひとりの思いや歴史、人格を大切にされた対応に心掛けている。また排泄時には小さな声で個別に対応するなど、羞恥心に配慮した声かけをしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	自己選択、自己決定、自分らしさを持った生活が送れるよう支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースに合わせ、出来る事を取り上げず、待つ事や協力することで、その人らしい暮らしが送れるよう支援している。利用者の希望があれば、優先するよう心掛けている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	整容、爪切り、着替え等は働きかけ、美容師の訪問時には利用者個々の希望通りのカットを行ってもらっている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	近所の方やご家族から頂いた時は、旬の野菜で献立を決め、調理の下準備、盛り付け、配膳、片付けを利用者、職員と一緒にしている。	食材の買物には、職員と一緒にいくこともあり、『今日は何が食べたい?』などと利用者で話し合ったり、いただいた旬の野菜などで、柔軟に献立が決まっていく。また今年も、温泉一泊旅行に出かけ、旅館でのバイキング料理を楽しむ予定がある。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量、水分量、嚥下機能、排尿の状態、気温などを観察し、その方に合った食事や水分、おやつを提供をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	自分で出来る方には声掛けをし、支援が必要な方には職員が能力を引き出しながら支援している。スポンジやガーゼ使用等、その都度ケアの方法を考えながら実践している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表や排泄習慣により、誘導や声かけを行っている。トイレでの排泄ができるよう支援している。	排泄チェック表をもとに、排尿排便パターンを把握している。また個々の利用者が発するサインを見逃さないように努め、プライバシーに配慮した声かけにより、トイレでの排泄を支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の状態を把握し、主治医に相談することで便秘予防に努めている。また、個々の状態に合わせ、水分多めの食事や食物繊維、ヤクルトやヨーグルトなど薬以外の摂取で便秘の予防に取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴日はある程度決まっているが、個人に合わせて時間は調整し、出来るだけ希望に沿った入浴ができるよう支援している。	週4回入浴できる体制がある。2ユニットのうち1カ所にはリフト浴がある。利用者はその日の体調や希望に合わせて週2回入浴している。入浴を拒否される方には、波長の合う職員が声かけをするなど、利用者に向けた柔軟な支援に努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	眠りにつきやすい様に必要最低限以外の電気は消灯し、眠れない場合等は無理に横になってもらおうとせず、そっと見守っている。空調などの環境維持も常に心がけている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	常日頃より病歴、薬情の把握、確認を行い、体調の変化があった場合には、かかりつけ医と連携をとり適切な服薬が出来るよう支援している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの生活歴や、その方との関わりで、出来る事を増やし、気分転換、やりがい、得意なことの継続など、日々が楽しめるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	可能な限り出かけられるよう支援している。今年の温泉旅行も家族を含め計画を立てている。	毎年定例化している外出支援には、花見、近隣の祭り、菖蒲見物、一泊温泉旅行などがあり、利用者は職員とともに楽しい思い出を作っている。天候を見ながら、目の前の田んぼ道を歩いて向かいの親戚の家に行き、ゆっくりしてくる利用者もいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人の希望や能力に合わせ、買い物同伴時に自分で必要な商品を選択していただき購入している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望がある時は、手紙や切手を買に行ったり、電話も自由にかけられるようにし、昔からの交流を絶やさないよう支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	景色を大切にしながらも、カーテンを使い光の調整や空調で気温、湿度等快適に過ごせる様配慮している。また、季節の花を飾ったり、時期の野菜を眺められるように工夫している。	2つのユニットとも、毎月利用者と職員が協力して季節感溢れるカレンダーを作り、リビングの壁に飾っている。対面式のキッチンカウンターでは、利用者と会話を交わしながら調理する職員の姿がある。また、利用者自ら毎日掃除機をかけ、清潔な空間が保たれている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングを食堂スペースとソファとテレビの団欒スペースに分け、家庭のような雰囲気をつくり、それぞれが居心地よく過ごせるような空間づくりをしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室に家で使っておられたものや、飾っていたものを持ち込んで頂き、その人にあった居心地のよい空間になるよう工夫している。	ベッドとタンスが備え付けられ、利用者が毎朝掃除機をかけている各居室は、すっきりと片付き、部屋の窓からは、緑色の稲の広がりが目に飛び込む。東に面した居室の利用者からは、「朝の光を浴びて一日を迎えることができ嬉しい」などの声があがっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	心身の状況により、ベッドや家具の配置を工夫し、安全に自立ができる支援を行っている。		

(別紙4(2))

事業所名 イエローガーデン庄川

作成日:平成28年9月9日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		地域へ事業所の活動を主体的に発信するなど、地域に開かれた事業所としてのさらなる取り組みが課題。	地域との交流を現在以上に充実させることが出来る。	広報誌だけでなく、ご家族様や地域の方が来所された際に施設内を自由に見て頂き、日頃の入居者様の状態や活動等の報告を行う。また、認知症カフェの様な地域の方が誰でも立ち寄れるイベント等を企画し、地域交流へのアピールを図る。	12ヶ月
2		面会の機会が少ない利用者家族などの意見や要望をすくい上げ、運営や利用者支援により一層活かすための取り組みを考える。	利用者様の個別的ケアの向上が図れる。	電話で要望をお聞きしたり、面会に来られた時に、利用者当人を交えながら現在の意向や要望を直にお聞きし、ケアプランの作成や行事・活動の企画を行う。	6ヶ月
3		水害や地震等についても、マニュアルの作成や避難対策の準備及び、地域住民との協力体制のさらなる充実を目指す。	火災訓練以外の避難訓練を実施出来る。	水害や地震、台風等の想定マニュアルを作成し、地域との協力体制を確立する。また、避難訓練以外にも日頃のレクリエーションに避難動作を取り入れ、意識づけを行う。	12ヶ月
4		法人共通の「利用者権利擁護指針(コンプライアンスルール)」を、すべての職員が今一度共有できるような取り組みを行う。	すべての職員がコンプライアンスルールの共有ができる取り組みを行う。	コンプライアンスルールの意味をスタッフ皆で考える機会を持つ。	3ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。