

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 令和1年11月27日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1691000010		
法人名	株式会社北陸福祉会		
事業所名	はびねすグループホーム福野		
所在地	富山県南砺市二日町2077-7		
自己評価作成日	令和元年10月25日	評価結果市町村受理日	令和元年12月17日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	
-------------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	北証パトナ株式会社		
所在地	富山市荒町2番21号		
訪問調査日	令和元年11月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

お客様に安全、安心で快適な日常を過ごして頂けるよう気を配り、お客様の意志を尊重し、お一人おひとりに沿ったサービス提供ができるよう、職員一同心掛けています。また、看護師を配置してお客様の健康管理を行っています。外食や季節ごとの花見などの外出、誕生日会等の行事を通して、お客様同士や職員との交流を深め、お互いの信頼関係が築けるよう努めています。健康維持の為にイージーウォークを取り入れ効果を上げています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

利用者のこれまでの人生を敬い、利用者一人ひとりの持っている能力を見極めながら、職員は思いやりの心と気配りを大切にケアに努めている。地域の催事には積極的に参加したり、ボランティアを招き利用者との触れ合いを楽しむなど、利用者の今までの交流が続くよう支援に努めている。また、自分たちが育てたジャガイモや玉ねぎが食卓に上り、会話が弾むなど利用者は生活意欲を増している。

V. サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印	項 目	取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員と一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている。 (参考項目：11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

はびねすグループホーム福野

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域でその人らしく暮らしていたく為に、グループホームの役割、位置づけを踏まえた理念をつくり、管理者と職員は実践に努めている。	法人理念を基に、「挨拶、気配り、思いやり」を掲げ、研修会やミーティング時に、職員全員が具体的なケアについて確認できるよう取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	清掃活動、敬老会、自主防災組織に参加している。また、地区の獅子舞をホームに招き披露していただいたりして、地域との交流を深めている。	近くの公園の草むしりや地域の催事には積極的に参加している。また、ホームには近くのご住職が毎月お参りに来てくれたり、母親クラブの皆さんを招き、利用者と一緒に歌や踊りを楽しみ地域の人と交流している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の中学生の職場体験を受け入れることで、高齢者や認知症の方々のことを理解してもらえる機会をつくっている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	お客様の家族、自治会長、地域包括センター職員、グループホーム運営者、職員により現状報告や参加者からの意見や要望を話し合い、サービスの向上に、反映させている。	運営推進会議は、家族の参加もあって有意義に行われている。事業所からは行事やケアの現状を報告しており、委員からは、災害時の安全な避難経路の確保について質疑があるなど、意見交換されている。	今後、会議の開催の頻度をおおむね2か月ごととし、委員から各種情報を得てサービスの向上に活かされるよう期待したい。
5	4	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	地域ケア会議への参加や、運営推進会議等を通して、地域包括支援センターや市役所長寿係の職員と意見交換を行っている。	市とは、事務局を通じて各種連絡を取り合っている。また地域ケア会議に参加し、地域の情報を得ている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止委員会を設置し、少なくとも3ヶ月に一度は全職員参加の委員会を開催し日常のケアについての振りかえりを行っている。防犯上玄関の施錠を行っているが、お客様が外出したい時は職員が付き添い、いつでも外に出られるようにしている。	身体拘束廃止委員会は定期的開催され、内容については運営推進会議でも報告されている。利用者に激しい行動が見られた時は優しく話しかけ、言葉遣いにも気を付けて対応している。利用者のベッドには一切センサーマットは付けられておらず、思いやりを大切に、利用者は開放的な生活を楽しめるよう支援している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員が絶えず身体的・精神的な虐待がないか職員間の報・連・相を密にして更衣や入浴時等にちょっとした傷やあざも見逃さないように努めている。ミーティングでも話し合っている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	司法書士会から講師に招き、成年後見制度や権利擁護について職員全員が学んでいる。また、必要性がある家族に成年後見制度を紹介している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に時間をかけて説明を行い、ご家族の方と契約書を読み合わせ、不明な点がある場合は理解して頂けるまで説明を行っている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に苦情、意見箱を設置している。また、ご家族が訪問された時に意見・要望を聞き、内容を業務日誌・連絡ノートに記録し職員全員が把握できるようにしている。	家族へは、毎月利用者の様子を職員・看護師のコメントを付けて送り、家族が運営推進会議に出席された折や面会に訪れた時に要望や意見を聞く等、家族ともコミュニケーションを図るよう取り組んでいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングや勉強会を月に一度開き、代表者を交えて、意見や提案を聞いている。また、日頃より職員からの要望や意見が聞けるようにコミュニケーションを図り、運営に反映している。	管理者は、日常的に職員の意見や要望を聞くようにしている。また職員が思ったことや、感じたことを付箋に書いて貼り出し、職員間で討議したうえ、持越しはせず必要なものは運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、管理者や職員から機会を見つけては意見を聞いたり、勤務状態に気を配っている。また富山県知事認証の男女共同参画事業所として働きがいのある職場環境の整備に日々努めている。資格取得を推奨して、資格取得者には、手当を支給している。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	積極的に職員を研修会に参加させており、中堅職員は、認知症実践者研修を修了している。また、ほとんどの職員は、日本認知症グループホーム協会の研修会に参加している。研修に参加した場合には、報告書を作成し、ミーティングの時に発表してもらっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	公益社団法人日本認知症グループホーム協会に加盟しており、加盟事業所の見学や研修会に参加して勉強した内容をサービスに活かしている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	お客様が、生活が安心して暮らせるようにホームの見学や、本人の要望や困っていることを話す時間を設けて信頼関係づくりに努めている。不安をとりのぞくため体験宿泊をしていただいている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族からサービス利用までの経緯や、グループホームでの生活に対する不安や要望を時間をかけて伺い、ご家族が安心してサービスを利用して頂けるように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人やご家族の要望や、状況等の情報を集め、アセスメント表を作成し、それに基づき「その時」に必要なサービスが提供できるようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	お客様は人生の先輩であるということをご職員全員で共有しており、それぞれの得意分野で力を発揮して頂いて、お互い協働しながら良好な関係を築いている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月のお便りには、献立表、行事や日々のお客様の様子が書かれており、行事の時の写真なども同封している。また、季節毎に新聞も発行してお客様の生活をお知らせしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔から利用している美容院に行き続けているお客様や、地域に暮らす馴染みの知人・友人などが面会に訪れている。継続を支援し、趣味仲間との関係が途切れないようにしている。	馴染みの美容院に来てもらったり、利用者の記憶にある「南砺菊祭り」や家族と一緒に外出に出かけたり、昔の仕事仲間に出会えて会話が弾むなど、関係が途切れないよう支援に努めている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	みんなで楽しく過ごす時間や気の合う方同士で過ごせる場面づくりをし、お客様同士の関係がうまくいくように、職員が調整役になり、職員間の情報連携により、良好な関係になるよう努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了しても、これまでの生活が損なわれないよう、グループホームでの生活環境、支援内容、注意が必要な点などの情報提供を行っている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	お客様と日々の会話を通じて情報収集を行い、希望、意向を把握するように努め、記録に残している。また、ご家族からの話を伺い、お客様が何を望んでいるのかを把握し、ケアに反映できるよう努めている。	利用者が心開いて穏やかに話せる環境作りに取り組んでいる。何を思い何をしたいか何ができるかなど、利用者目線に立って考え、職員間で情報を共有しながらケアに活かしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人やご家族などから聞き取りを行っている。得た情報は、個人の日誌に記入し、全職員がその情報を共有できるようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活リズムを理解するとともに、行動や小さな動作からの心身状態を感じ取り、本人の全体像を把握している。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人やご家族には日々の関わりの中で、思いや意見を聞き、介護計画に反映させるようにしている。アセスメントを含め職員全体でミーティング時に意見交換やモニタリング、カンファレンスを行っている。	職員間でアセスメントを行い意見を出し合いながら、介護計画の見直しを進めている。歩行状態が低下する中、転倒防止のために体操を取り入れたり、食事を細かくし食べやすくしたりと、個々の状態変化に合わせて計画の変更を行うなど、職員間で周知している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別にファイルを用意し、食事・排泄等身体的状況及び日々の暮らしの様子や本人の言葉、行事等を記録している。職員には、勤務開始前の確認は義務付けしている。個人別把握一覧表にて各自管理している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々に見えるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人、家族の状況に応じて、通院や送迎など必要な支援は柔軟に対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	月に1度、地域の理美容室による、訪問理美容サービスや、町内にある協力医の訪問診療を利用されたり、近くのスーパーへの買い物等、地域の社会資源を活用できるよう支援している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居される前に、かかりつけ医について説明をし、ご本人、ご家族の希望に応じて対応している。受診、通院は基本的にはご家族にお願いし、無理な場合には職員が同行している。また、協力医による訪問診療を毎月受診してもらっている。	いつでも適切な医療を受けられるよう、家族と連絡を取りながらかかりつけ医への受診、往診と取り組んでいる。かかりつけ医には、服薬の相談や指示をもらうなど連携を図っている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師を配置しており、常にお客様の健康管理や状態の変化に応じた支援が行えるようにしている。看護師と介護職員との連絡ノートをつくり情報の交換をして体調や些細な表情の変化にも早期発見、早期対応に努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には、ホーム長と看護師が見舞うようにしており、家族や病院関係者とも情報交換しながら、回復状況等を知ることに努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や終末期については、ホーム長が早い段階から家族と話し合いを行い、事業所で出来る事を十分に説明し、理解を得ている。	入居時に、重度化や終末期に対する事業所の取り組みを説明し、本人家族に理解を得ている。体調変化や入退院などがあれば、その都度、家族や医療関係者と話し合い、今後の方向性を一緒に考え、事業所として出来る限りの支援に努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事故発生時のマニュアルに沿っての訓練を行っている。職員全員が普通救命講習を受講しており、初期対応の実践力を身に付けている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を年2回実施しそのうちの1回は消防署職員に立ち会ってもらい、アドバイスを得ている。又、水害時に備え、洪水時避難確保計画を策定し、職員で地域における避難場所等の確認を行なっている。備蓄品は定期的に点検している。	定期的に避難訓練を行い、避難場所の確認も行っている。災害等により、ライフラインが停まることも想定し、備蓄品の見直しも進めている。避難訓練の際の地域からの協力はまだ得られていない。	運営推進会議などの場を借りて避難訓練を行い、委員である地域住民や家族にも参加をお願いしたり、地域の自主防災組織へ参加するなど、日頃から非常時に対する職員意識を高められることが期待される。

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ミーティング等の話し合いで、職員の意識向上を図るとともに、日々の関わり方を知り、利用者の誇りやプライバシーを損ねないよう、尊敬の念を持って接する事を心掛けている。	職員は、利用者を家族と思い、人格を尊重しながら思っている。同じ会話の繰り返しなど日々あるが、根気強く利用者の話に耳を傾け、プライドを守りながらのケアに努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の対話の中から、お客様の思い、希望を聞き、その方に応じた選択方法や説明を行い、その方の思いが出来る限り叶うように支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な一日の流れはあるが、一人ひとりの生活ペースに配慮しながら、その人の思いで一日を過ごしていただいている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	出来るだけ、着替える衣類はご本人に決めて頂いている。お化粧品などもご本人の意思でして頂いている。また、職員がマニキュアをして差し上げる場合もある。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	献立は、季節感を取り入れ作成し、お客様と一緒に買い物、配膳、後片づけを行っている。また、食事は職員と会話を楽しみながら行っている。	事業所前の畑で、利用者が季節ごとの野菜作りをしており、皆で収穫を味わっている。サツマイモとリンゴの煮物がお気に入りの利用者は、何度も美味しかったことを職員に伝えていた。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事内容を毎回日誌に記録し、栄養バランスや水分量等を観察している。また、好き嫌いを把握し、提供する食事量や形態を変更している。二週間に一度の体重測定を行い個々に応じた支援をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行っている。自分で出来る方は声掛けをし一人で行っていただき、介助が必要な方には、職員と一緒にいる。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェック表により時間や習慣を把握し、トイレ誘導する事でトイレでの排泄を促している。	利用者一人ひとりの排泄パターンを把握し、早めの声かけでトイレ誘導している。介助が必要な時には、羞恥心に気を配り、利用者に了解を得て手助けするなど、プライドを傷つけない対応を心がけている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の食事の中で牛乳やヨーグルト、食物繊維が豊富な食材を使うことにより自然な排便を促しているが、お客様によっては主治医の指示により薬による方法もとっている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	予定者としての入浴者は決めてあるが、入りたい日に入浴していただいている。1ユニットに2つのバスルームを備えているので、一人ずつゆっくり入浴できる。身体状態の悪い時は清拭や足浴を行っている。	入浴時間は利用者とのコミュニケーションの場としても位置付けており、希望や体調をみながら進めている。手首の骨折などで浴槽の出入りに心配な方には、2人介助で対応するなど、安全面に注意して行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	なるべく日中の活動を促し、生活のリズムを整えるよう努めている。一人ひとりの体調や表情、希望等を考慮して、休息がとれるよう支援している。寝付けないときには暖かい飲み物を飲んでいただいたりお話を傾聴するようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師が職員に薬の説明を行い、症状の記した情報提供書を業務日誌にファイルして職員全員が病気と薬の内容を把握するようにしている。また、誤薬が無いように看護師、遅番職員、夜勤職員で3度のチェックを行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの得意分野で力が発揮してもらえるよう、できそうな仕事を頼み、感謝の意を伝えるようにしている。外食や地域行事参加などの、気分転換になる楽しみごとをお客様と相談しながら行っている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候や、本人の気分や希望に応じた、季節を肌で感じてもらい、心身の活性につながるよう日常的に散歩、買い物あるいは、季節の花の見学に出かけたり、外食やドライブをしている。	玄関前のベンチで日向ぼっこをしたり、近所の公園に出かけたりとお天気を見て気分転換を図っている。地元の「南砺菊祭り」など、季節ごとに花見に出かけ、年2回の外食も、利用者の希望を聞きながらお連れしている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自分で小額のお金を持っている方もいるが、基本的にはご家族様よりお小遣いとしてお金を預り、事務所で管理している。買い物に出かけた時に本人が欲しい物や必要な物を買うことができるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	公衆電話を設置したり携帯電話の所有により、自ら電話をすることができる。また、年賀状や葉書をだすための支援を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有空間は明るく、太陽の自然な光が外から入るよう配慮して、落ち着いた雰囲気になっている。また、お客様の行事写真を掲示したりして、皆が楽しめる空間作りに取り組んでいる。畳の間には、仏壇があり、お客様が毎朝お参りするなど生活感を大切に空間作りをしている。	玄関を入ると、利用者と一緒に作成した、秋の風物を彩った大きな貼り絵が迎えてくれる。リビングに入れば、明るく清潔で居心地よさが感じられ、テーブルの上に新聞を広げて読んでいたり、塗り絵やパズルをしたりと思いに利用者は時間を過ごしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールに畳のスペースが設けてあり、そこで寝そべったりソファでお客様同士くつろぎながら会話を楽しみ、テレビを見たりできる。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	昔から自宅で使用していた馴染みのあるものを居室に置かれているお客様もある。	利用者は職員と一緒に掃除をしたり、シーツ交換をしている。使い慣れたタンスや好きな小物や写真を飾り、自分の部屋らしく落ち着いて過ごせる環境を整えている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	本人にとって「何が分かりにくいのか」「どうしたら本人の力でやっていただけるか」を追求し、状況に合わせて、環境整備に努めている。状況が変わり新たな混乱や失敗が生じたときは、都度、職員で話し合い自立支援に繋げている。		

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 はぴねすグループホーム福野
作成日 令和元年12月15日

【目標達成計画】

優先 順	項 目 番	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に 要する期間
1	35	避難訓練に地域の人に参加していない	避難訓練に地域の人にも参加していただく	運営推進会議等で地域の人にも避難訓練に参加していただけるよう働きかける	1年間
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。