

平成 30 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1690700099
法人名	アイ福祉サポート株式会社
事業所名	グループホーム しばんばの里
所在地	富山県黒部市生地芦区34番地
自己評価作成日	平成30年7月26日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページ等で閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	一般社団法人 富山県介護福祉士会		
所在地	939-8084 富山県富山市西中野町1-1-18 オフィス西中野ビル1階		
訪問調査日	平成30年8月30日	評価結果市町村受理日	平成30年11月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

<p>グループホームしばんばの里では、同敷地内に富山型デイサービス、通常型デイサービスがあり、行事やレクリエーションなどを共に行うことで、交流を図っています。 また、施設の横に畑、中庭にはプランターがあり、野菜の収穫を行い、それらが食卓にならび楽しんでいきます。 地域の理美容とマッサージを利用し、近隣の保育所とも交流を図っています。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>職員の意見を取り入れた理念「入居者第一をモットーに、笑顔あふれるホームをめざします。安心して生活できるよう、優しく思いやりをもって笑顔で、入居者の立場に立って一人一人に合わせて支援します。」を掲げ、理念に沿った具体的目標を策定して利用者本位のサービス提供が行われている。把握した利用者の思いや希望、職員の気づき等は、個別の「日課表・マニュアル」に記録し、3ヶ月ごとのモニタリングに反映させながら介護計画の見直しに活かしている。個別契約で調剤薬局と連携を図り、訪問薬剤管理指導報告書で誤薬防止・かかりつけ医との連携の活用や便秘対策に力を入れ、健康食品の水溶性食物繊維を毎朝摂取するなど、健康維持に努めている。また、利用者の持っている知識を活かした自家菜園作りで、新鮮な野菜が食卓を豊かにしている。職員間においては、代表者との個人面談や職員会議・ミニミーティングなどで、気軽に意見・要望が言える環境であり、風通しの良いホーム作りが行われている。</p>

V. サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員と一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度ある 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

1 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	今年度、全スタッフと理念の見直しを行った。根幹部分に変更はないが、基本理念を変更し、両棟の共有スペースに掲示し、共有に努めている。	全職員で具体的に見直した理念をホーム内に掲示し、家族や来訪者ととも共有を図っている。また、日常的に理念に沿った支援の統一を図るために、職員会議や申し送り時にケア内容を確認し合い、意識づけを行っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	週1回訪問マッサージや美容院より出張してもらったり、また、美容院から迎えに来てもらったりしている。祭礼や神輿の受け入れも行っている。近隣の保育所との交流もあり、双方向の世代交流もできた。	町内会に加入し、地域行事や会合等に参加している。祭礼時の神輿の来訪や地域の保育所との交流、地域ボランティアの受け入れなど、積極的な交流に努めながら、ホームにおいても「落語会」や納涼祭などを開催し、地域交流の機会となっている。	ホームの行事案内が施設前の掲示板で案内する程度ということであったが、地域の回覧版で案内するなど情報が行きわたる取組みで地域の人たちの多くの参加交流に期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	今年度は実践を活かされていない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	家族、地域代表、民生委員、地域包括支援センターの方に参加していただき、2ヶ月に1回活動報告や意見交換を行っている。意見をもとに実現に結びつけている。	会議は2ヶ月ごとに開催し、ホームの運営や活動内容・ヒヤリ・ハットを報告し意見交換が行われている。委員から安全に車の乗降ができる器具の紹介や、無断外出時の協力の申し出をいただくなど、委員の意見をサービス向上に反映している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議で事業所の活動報告を行っている。また、意見を求め、ケアに生かしている。	市担当職員は運営推進会議出席や地域ケア会議・防災訓練などで、ホームの実情を理解していただいております。いつでも相談・助言をいただける協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	利用者一人ひとりのニーズに合ったケアを目指して身体拘束をしないケアに努めている。利用者の安全のために、一時的に拘束が必要な場合は、家族に説明し同意をもらっている。同意書等の書類の整備も行った。	マニュアルの整備やホーム内伝達研修などで、身体拘束の具体的な内容やリスクの理解に努めている。日中、玄関は施錠せず、日々のサービス提供時には、職員同士で言葉かけや接遇方法を確認し合い、身体拘束をしないケアが実践されている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	実践者研修を修了した職員からの報告や施設内研修に結び、利用者一人ひとりの自尊心を大切に、介護の実践に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	県福祉カレッジから講師を迎え、高齢者の権利擁護と身体拘束についての講習をおこなった。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時には契約書、重要事項説明書について十分に説明し、納得を得よう努めている。入所後も質問があった時は、再度説明をしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者や家族からの要望・意見については面会時や行事などに参加して頂いたりする中で把握に努め、ミーティングで反映するよう努めている。	広報誌「しばんばの里新聞」を家族に送付し、ホームの暮らしぶりを知っていただき、面会や受診付き添いなどホーム訪問時に積極的にコミュニケーションを図り、意見・要望の把握に努め、記録して職員全員で共有しサービスに反映している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎日ミニミーティングや月1回の職員会議で、所長、職員と話し合いの機会を設け、反映するように努めている。	年一回、アンケート調査を実施し、その後代表者との個別面談や月1回開催の職員会議・毎日のミーティング等で、職員は要望・提案が言える機会になっている。また、管理者は日々職員との関わり合いの中で要望等を聴き取り、代表者と連携を図りながら解決に向けている。毎日のミニミーティングでは職員の忌憚のない意見や気づきが話せる、風通しの良い運営に努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年に一度のキャリアパス評価や、代表者との面接を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	事業所内外で開催される研修会への参加を積極的に促し、受講できるように勤務調整などの配慮をしている。月に一度、グループホーム内で勉強会を行っている。また、外部より講師を迎えて研修も行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	富山県認知症グループホーム協会に加盟して勉強会に参加したり、交流を図っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所時は環境の変化に戸惑う本人の不安に対して、本人と家族の思いや要望を受け止め、安心してもらえるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所から約1ヶ月は面会時などに家族に要望などを聞きながら関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所時や面会時に本人や家族の思いなどを把握し、改善に向けた支援をおこなう。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の残存機能や能力を共有し、暮らしの中で会話や軽作業、リハビリなどを共に行う事で、支え合って暮らせるように努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	月1回「しばんば」新聞を作成してグループホームでの暮らしの様子がわかるような内容を届けている。家族には可能な限り面会をお願いし、面会時には近況を報告して、家族と連携し本人を支援している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人が家族と一緒になじみの美容院に行ったり、食事に出かけたりできるように支援を行っている。	家族の協力を得て、自宅への外出泊・かかりつけ医への継続受診や外食・買い物などを支援している。友人面会時にはゆっくり過ごせるよう配慮し、同事業所通所サービス利用の顔なじみの方との交流や、希望する場所に外出する個別対応など、馴染みの人・場との関係継続に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士が会話したり、ともに活動ができるように座席等の配慮をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約を終了した方の状況を把握するため、自宅や本人に面会に行ったりと経過フォローに努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	毎日の関わりの中で、言葉や表情などから思いや願いをくみ取り、職員会議やミーティングで検討し、ケアなどに反映している。	家族情報や日々記録している個別記録の内容を、担当者がアセスメントシート「基本情報・暮らしの情報」に整理して、思い・意向の把握に努めている。また、利用者個々の思い・意向を取り入れた「個別日課表・ケアマニュアル」を作成し、新たな情報や気づきなどをその都度追加・修正し、3ヶ月ごとのモニタリング等に反映させながら利用者本位の統一した個別ケアの実践に活かしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居する際に生活歴や暮らし方、ニーズなどを把握し、職員間で共有できるように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居してから1ヶ月程度で一日の過ごし方や心身の状態を把握して、個別計画書を作成し共有できるようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人の課題やケアの在り方については、申し送り、職員会議などで気づいたことや意見を出し合っって本人に合った計画を作成している。モニタリング時には、カンファレンスを行い、プランの見直しと情報共有に努めている。	3ヶ月ごとにモニタリングを実施し、ケアカンファレンスで検討して、定期的に計画を見直している。心身変化時は、その都度の計画見直しが行われている。見直した計画は、家族が出席する「担当者会議」で説明し、新たな意見・要望を聞き取り計画に反映している。	3ヶ月ごとのモニタリングを活かす上でも、短期目標の見直し期間を設け、より状態に合った計画作成に期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	業務日誌や個別記録に本人の状況を記載し共有を行い、実践やプランの見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	当グループホームで同敷地内にデイサービスが2か所あり、行事などに一緒に参加したりして柔軟な対応を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	家族や親戚・友人の面会、地域の美容院や理容室、飲食店、訪問マッサージ、地域ボランティアなど協力を得られる資源を把握し、暮らしの中で生き生きとできるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人や家族が希望するかかりつけ医となっている。本人の状態を家族やかかりつけ医に伝え、適切な医療が受けられるよう支援している。また、家族が希望される場合は職員が付き添い、現状を報告している。	入所前かかりつけ医での継続受診を支援して、家族の受診同行には「情報提供書」で症状を伝え、適切な医療に繋いでいる。個別契約で調剤薬局と連携を図り、薬の調整、管理、相談等薬剤師との連携が図られている。夜間帯の身体急変時には、ホーム看護師や管理者が判断して、救急対応など適切な支援が行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職は入居者の状況を常に把握し、情報や気づきを看護師や管理者に報告し、共有するよう努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入居者が入院する場合、入院先に入院時状況提供書等で情報の提供を行っている。また、入院中の様子を見に行き、病院関係者から情報を聞き取ったり、退院カンファレンスに参加して、医療機関や家族と連携を図るよう努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合については、契約時に口頭での説明を行っている。	契約時に、重度化対応や看取りケアを実施していない事を説明し、了解を得ている。重度化した場合は、かかりつけ医と相談しながら家族の意向に沿えるよう努めている。入院された場合においても、入院先の地域連携室と連絡を取りながら適切な対応に努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AEDの使い方の研修を行っている。緊急時の対応についても、ミーティング等で話し合っている。今年度、マニュアルの見直しを行い、急変や事故発生時に適切に対応できるように、ひながたを作成した。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災、水害時の避難訓練を行い、昼夜を問わず入居者が安全に避難できるような方法を身につけている。	消防署の協力を得て年2回、日中・夜間想定火災訓練や水害訓練を利用者と一緒に行っている。災害時の避難場所の確認や、運営推進会議で地区の協力について話し合い、協力が得られる体制が整っている。また、市主催の防災訓練に参加し、災害時の協力を依頼したり、水、食料を備蓄するなど災害対策に努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの性格やこだわりを配慮して、個々の尊厳を重視したケアを行うよう努めている。	ホーム内伝達研修や利用者個々の言葉かけ・接遇方法やケア時の留意点を整理した「日課表・ケアマニュアル」を活用して、プライバシーの尊重に心掛けている。特に、入浴・排泄時のケアには留意して、プライバシーを損ねないサービス提供に努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	様々な方が同居されている中で、ご自身の思いを表現できない方もいらっしゃるの、表情から読み取ったり、言動から思いや希望をきちんと聴けるよう働きかけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	何を優先すべきなのかを職員は常に把握し、一人ひとりのペースに合わせたケアを行うようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	出来る方にはできるだけ、着替えの際には今日は何が着たいかをお聞きし、本人の希望に応じた支援を行う。また、身だしなみを整えたり、髪をとかし直している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	お手伝いの可能な方には、職員とおやつを作ったり、中庭で野菜を作ったり収穫して、みんなで楽しく食事をしている。	季節感を大切に希望を取り入れた献立を作成し、利用者ができる調理の下準備や盛り付けを一緒に行いながら楽しみながらの食事提供になっている。季節ごとの行事食や手作りおやつ・自家菜園で収穫した野菜の使用・外食などさまざまな食事の工夫がみられる。また、アレルギー食材の配慮や摂食状況に合った食事形態など、安心して食事できるよう配慮している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの状態を把握し、個々の体調に合わせて食べる量やバランス・食事の形態の変更を行っている。また、1日1500mlを目標に、水分の摂取にも努め記録している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアの声かけを行い、できない方には介助を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、個々の排泄状況を把握し、トイレへの誘導を行っている。できる事は行っていただき、できない事の声かけ、介助を行う。	24時間対応排泄チェック表を活用し、利用者個々の排泄状況を把握して、排泄支援方法や留意点に沿った介助、時間ごとのトイレ誘導や声かけなどを行い、排泄の自立支援に努めている。また、便秘予防のため水分摂取量、牛乳の提供、食材などに配慮しながら予防に努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表を使用し、排便状況を把握している。便秘がちな人には、水分補給や腹部マッサージ、運動、排便促進剤の使用を行う。また、緩下剤の量を減らすために、健康食品の水溶性食物繊維を使用している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本的には週2回の入浴とし、本人の希望や体調に応じた支援を行っている。また、入浴日に関わらず、毎日の陰部洗浄を行っている。	利用者の体調や希望に合わせ、最低週2回(月～金曜日)を目安に職員と1対1で利用者のペースに合わせ、安全にゆっくりと入浴している。季節感のある入浴剤の使用や体調により清拭・シャワー浴・足浴が行われている。また、トイレウォシュレットを使用して毎日陰部洗浄が行われ保清に努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの体調や状況に応じた休息をとれるよう支援している。活動時間にはお誘いし、昼夜逆転にならないよう努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	地域の薬局と連携し、薬に関する情報は職員が共有し、変更があった場合も申し送りで把握できるように徹底している。また、確実な服薬のために間違いがないよう毎日、複数の職員で確認を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の得意なこと、好きなことを把握し、生活に取り入れたり、外出ドライブなどで気分転換を図ったりしている。また、行事以外でも外出できる機会を増やすことができるようになってきた。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節に合わせ、外出ドライブを企画し、楽しんでいただいたり、家族と共に外出を楽しんでいただいている。	年間行事として利用者の希望や季節感を取り入れた外出計画を作成し、車いす対応車で花見や・外食・ドライブ・地域行事などに出向いている。また、月1回利用者の希望に沿った場所に外出する個別対応や、日常的に天気の良い日の散歩・買い物などで、外出の機会を多く持てるように努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	必要なものがあれば家族に用意していただくようにしている。また、自己管理できる方には家族と相談し、お金を所持していただいている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご希望に応じられるように可能な限り、対応している。年賀状を出される方には、ご家族にも協力してもらい作成している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有スペースは、入所者の皆さんが過ごしやすいよう花を飾り、整理整頓するよう努めている。	共有空間は光彩が降り注ぎ明るく、食事の支度の音や匂いがして居心地良く過ごせる空間である。利用者と一緒に作成した季節の装飾品や外出時の写真・書道作品も飾られている。また、ソファや椅子を適所に配置し、利用者が思い思いに過ごせる場になるよう配慮され、利用者同士や職員との会話・笑い声が聞こえるアットホームな雰囲気の場になっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアにソファを設置し、コミュニケーションを楽しめるよう努めている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	写真立てやカレンダー、作品など好きなように飾っていただいている。	居室にはベッド・整理ダンス・化粧台が整備され、自宅からは、使い慣れた椅子や家族写真・好みの装飾品が持ち込まれている。利用者の身体状況を加味した動線や使いやすさに考慮した居室レイアウトに配慮して、安全で自立した生活が送れるようになっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりが「できること」を活かせるような環境づくりを目指して努めていく。		

2 目標達成計画

事業所名 グループホームしばんぼの里

作成日：平成 30年 9月 20日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	26	3ヶ月ごとにモニタリングを実施し、ケアカンファレンスで検討して、定期的に計画を見直している。見直した計画は、家族が出席する「担当者会議」で説明し、新たな意見・要望を聞き取り計画に反映しているが、短期目標の見直し期間が、明示されていない。	短期目標の見直し期間を明示し、3ヶ月ごとにモニタリングや、ケアカンファレンスで検討して計画に反映する。	短期目標の見直し期間を明示し、3ヶ月ごとにモニタリングや、ケアカンファレンスで検討して計画に反映する。	12ヶ月
2	2	町内会に加入し、地域行事や会合等に参加し、祭礼時の神輿の来訪や地域の保育所との交流、地域ボランティアの受け入れなど、積極的な交流に努めながら、ホームにおいても「落語会」や納涼祭などを開催し、地域交流の機会となっている。ホームの行事案内が施設前の掲示板で案内する程度ということであり、地域に向けての情報の発信が少ない。	グループホームから地域に向けて、より多くの情報を発信し、地域の方との相互交流を行う。	ホームの行事案内を、町内会の回覧板に載せて頂いたき、今以上に地域の中にグループホームがあることを知っていただく。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。