

事業所情報

(令和6年4月1日現在)

施設名

G&G パズルワークス富山

1 基本情報

所在地：〒939-8072 富山県富山市堀川町 300 番地 セ・モンテビル 207 号	
TEL：076-464-9688	ホームページ： https://puzzle-works.com/
FAX：076-464-9689	E-Mail： info@puzzle-works.com
施設までの交通手段：自家用車、富山地方鉄道 南富山駅	
開設年月：2022年11月1日	
事業所番号：1610102897	指定年月日：2022年11月1日
敷地面積：191.76 m ²	建物面積：191.76 m ²
開設者（経営法人）： 株式会社 G&G パズルワークス	設置主体（開設者への委託元等がある場合）：
管理者名：砂子 龍哉	

2 施設の職員体制

職員総数	常勤職員： 5名	非常勤、その他： 名	計： 5名
職員の専門 資格の保有 状況（複数の 資格所有は 重複記載）	医師： 名	介護福祉士： 2名	ヘルパー： 1名
	看護師： 名	理学療法士： 名	作業療法士： 名
	保育士： 名	保健師： 名	栄養士： 名
	調理師： 名	介護支援専門員： 名	社会福祉士： 1名
	専門職員その他： 企業在籍型職場適応援助者（ジョブコーチ）1名		

3 施設の方針（運営の方針）

<ul style="list-style-type: none">・利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう就労の場を提供するとともに、利用者と雇用契約を締結するものとし、当該利用者に1日あたりの労働時間は雇用契約書に記載された時間とします。・就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練その他の便宜を適正かつ効果的に行い
--

す。

- ・一般就労に必要な知識、能力が高まった場合は、一般就労に向けての支援を行います。
 - ・利用者の意思及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。
 - ・地域や家族との結びつきを重視し、市町村、他の障害福祉サービス事業者その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めます。
- ・サービスの実施にあたっては、関係法令等を遵守します。

4 サービス内容

定員	20名
提供時間	9:30~16:30
休日（閉館日）	土日祝日、夏季・冬季連休
送迎体制	南富山駅～事業所間
訓練及び活動内容	PCの入力作業、書類整理、軽作業、レザークラフト製品の製造販売
食事	給食施設がないので、食事提供未実施です。
健康管理	雇入れ時の健康診断、定期健康診断を実施しています。
地域との交流	<ul style="list-style-type: none">・レザークラフト製品のマルシェ販売を通じて、事業所の紹介を行っています。・ソファメーカーのSDGs推進室と連携し、ソファの端材を有効活用する取り組みをおこなっています。・県庁生協様と連携し、県庁での販売を通じて富山県公営企業職員労働組合様60周年記念の記念品を製作させていただき好評を得ています。・レザーラフト製品をノベルティとして導入していただく企業様を通じて、障がいのことを広く認知していただける営業
家族会	家族会はありませんが、ご家族との連携が必要な利用者には電話での連絡、面談での同席を実施しています。

5 サービス利用のために

利用申込方法	ハローワークの求人からの見学、面接
利用相談窓口及び 相談対応時間	サービス管理者 9:00~18:00
サービスに係る 利用者負担額	生活保護 生活保護受給世帯 0円 低所得 市区町村民税非課税世帯※1 0円 一般1 市区町村民税課税世帯※2 9,300円 一般2 上記以外 37,200円 9,300円まで減免しています。
日常生活費等 その他費用	運営規程第10条3項には日用品・日常生活費の実費を請求することになってはいますが、日用品・日常生活費に該当するものが無いため実費

	請求はしていません。(すべて福利厚生 の範囲内です。)
その他情報提供資料	別紙参照願います。 <ul style="list-style-type: none"> ・レザークラフトチラシ ・注文書
苦情対応	<p>※苦情（要望）受付から解決までの流れ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情受付担当者 <p>①苦情（要望）内容の詳細を確認し申出人の要望を明確化します</p> <p>②苦情（要望）内容を「苦情受付書」に記入し、申出人の確認サインをもらいます。</p> <p>③調査：聴き取りした苦情（要望）内容に沿って関係職員等に事実関係を確認します。</p> <p>④記録：「苦情（要望）受付書」に対応経過を記録し、必要に応じて資料等を添付します。</p> <p>⑤報告：苦情解決責任者に報告します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情解決責任者 <p>①苦情（要望）内容及び調査結果に基づいて解決案を作成し、申出人と話し合い、解決に努めます。解決後は、「苦情（要望）解決結果報告書」「改善結果報告書」を作成し、申出人に通知します。尚、記録は5年間保存します。</p> <p>②解決が不調な場合、他の関係機関を紹介し、苦情解決に当たります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情解決責任者 砂子 龍哉（管理者） ・苦情受付担当者 長森 慎太郎（サービス管理責任者） ・ご利用時間 9：00～18：00 ・電話番号 076-464-9688 ・FAX 076-464-9689
サービス利用に当たっての留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・設備・器具の利用 事業所内の設備、器具は本来の用法にしたがってご利用ください。これに反したご利用により破損が生じた場合、賠償していただくことがあります。 ・喫煙 全館禁煙です。 外の喫煙場所にて、お願いします。 ・貴重品の管理 貴重品は、利用者の責任において管理していただきます。 自己管理のできない利用者につきましては貴重品を施設に持ち込まないようお願いいたします。 ・宗教活動・政治活動、営利活動 利用者の思想、信仰は自由ですが、他の利用者に対する宗教活動、政治活動及び営利活動はご遠慮ください。

	<p>・その他</p> <p>別紙「施設概要」により説明いたします。</p>
--	--

6 施設の公開、実習生・ボランティアの受け入れ

施設の公開・見学	実習生の受け入れ	ボランティアの受け入れ
<p>2023年11月2日(木)</p> <p>相談支援事業所しあわせ 社会福祉法人 大信福社会様 (沖縄県沖縄市)</p> <p>その他、随時</p> <p>星槎国際高校様 等</p>	<p>2023年11月20、21、24日</p> <p>星槎国際高校インターンシ ップを実施</p>	<p>現状受け入れはありません</p>

7 その他の特記事項

事業所の特徴として、在宅訓練の実施、レーザークラフト製品の製造販売を行っています。

在宅訓練は、個人情報保護研修を実施するとともに、**chome** リモートデスクトップ機能と**VPN** ネットワークの通信技術を活用し、在宅訓練者の手元には情報が残らない情報セキュリティを確立しています。

また、不正を感知した場合、情報システム課からの報告及び在宅用 **chomebook** のデータおよび権限を即座にワイプすることができます。

レーザークラフト製品の製造販売は、企画・デザイン・材料の仕入れ・手作業での製作・ネットショップの運営・マルシェでの販売等をおこなっています。

一部の部品を組み立てるのは違い、自分たちで考えて作った製品がネットショップで売れた際、お客様から「想像以上に可愛いです！とても丁寧に作っていただいて、ありがとうございました」「封を開けた途端、想像以上の出来に感動してます」などのレビューをいただき、実際に全国のどこかで使ってくれている、というやりがいを感じられる点が最大の特徴です。ネットショップは障がい者施設で製作していることをあえて公表せず、「作品」として勝負できていることが証明されています。

また、マルシェでの販売においても「実は障がいがある方が手作業で作っているんです。」と話すと100%びっくりされています。売り上げも数ある出店様の中でも上位をキープしています。